

DoorBell – Dansk brugervejledning

Opdateret: baseret på Ajax Systems engelske manual (29. august 2025). Denne danske version er lavet for at gøre det nemmere for slutbrugere at forstå opsætning og brug af DoorBell. Ved tvivl er det altid den originale engelske manual på ajax.systems, der er juridisk gældende.

1. Hvad er DoorBell?

DoorBell er en intelligent video-dørklokke med indbygget kamera, mikrofon, højttaler og PIR-bevægelsessensor. Den er lavet til at sidde ved din hoveddør eller indgang, så du kan:

- Se, hvem der ringer på.
- Tale med besøgende via tovejs tale.
- Få bevægelsesdetektering og AI-genkendelse af personer, kæledyr og køretøjer.
- Se live video og afspille optagelser via Ajax apps og/eller Ajax NVR (netværksoptager) samt Ajax Cloud Storage (abonnementsbaseret).

DoorBell tilsluttes dit netværk via Wi-Fi (2,4 GHz) og kan desuden parres med en Ajax hub som backup-kommunikationskanal. Hvis Wi-Fi falder ud, kan en kompatibel Ajax hub stadig sende hændelser og billeder, men live-stream og videoarkiv er kun tilgængeligt, når der er netværksforbindelse.

2. Oversigt over funktioner og dele

Front og sider af DoorBell:

1. IR-belysning – bruges til at optage video i mørke og dårlige lysforhold.
2. Kamera – leverer live-billede og optagelser.
3. Mikrofon – til tovejs tale og lydoptagelse.
4. Lysføler – hjælper med automatisk skift mellem dag/nat-tilstand.
5. Linse til bevægelsessensor (PIR).
6. Rund LED-ring omkring knappen – viser status og hændelser.
7. Dørklokketast – den store mekaniske knap, gæster trykker på.
8. SmartBracket monteringsplade – skubbes ned for at fjerne DoorBell.
9. Monteringshuller – bruges til at skrue SmartBracket på væggen eller på en kileplade.

Bagside og tilslutninger:

10. Perforeret del (tamper) – registrerer, hvis enheden forsøges afmonteret. Må ikke knækkes af.
11. Hul til gennemføring af strøm-/forsyningskabel.
12. Tænd/sluk-knap.
13. Tamper-knap.
14. Klemmer til ekstern strømforsyning.
15. QR-kode med enhedens ID – bruges til at tilføje enheden i Ajax appen.
16. Højttaler – til tovejs tale.
17. Låseskrue – fastholder DoorBell på SmartBracket og beskytter mod hurtig afmontering.

Kilebeslag (wedge brackets):

1. Kile, der vipper DoorBell 10° op eller ned.
2. Kile, der drejer DoorBell 25° til højre eller venstre.
3. Huller til montering af kilerne på væggen.
4. Fæstepunkter til at skrue SmartBracket fast på kilerne.

3. Sådan virker DoorBell i praksis

DoorBell kombinerer kamera, PIR-sensor, mikrofon, højttaler og LED-indikator i én enhed. Den kan bruges både som almindelig video-dørklokke og som et ekstra "øje" ved indgangen.

Vigtige nøglefunktioner:

- AI-objektgenkendelse – enheden kan skelne mellem mennesker, kæledyr og køretøjer.
- Smart IR-belysning – justerer automatisk styrken på IR-lyset for at undgå overeksponering og sikre klare billeder, også tæt på kameraet.

- Bevægelseszoner – du kan definere, hvilke områder i billedet der skal give bevægelsesalarm.
- Videoarkiv – optagelser kan gemmes på Ajax NVR eller i Ajax Cloud Storage (kræver abonnement).
- Tovejs tale – du kan tale direkte med den, der står foran døren via appen.

DoorBell giver mulighed for at:

- Se live-video i appen og zoome ind.
- Åbne et videoarkiv baseret på tidslinje og kalender (hvis NVR eller Cloud Storage bruges).
- Downloade videoklip til telefon eller PC.
- Aktivere scenarier, fx at sende videoklip, når en bestemt detektor udløses.
- Integrere via ONVIF til VMS-systemer (Milestone, Genetec, Axxon, Digifort m.fl., kræver understøttet firmware).

4. Video-scenarier og Video Wall

Video-scenarier

Ajax-systemet kan bruge DoorBell (og andre kameraer) til at verificere alarmer. Du kan opsætte scenarier, så systemet automatisk viser eller gemmer videoklip, når:

- En bestemt detektor aktiveres.
- En gruppe af detektorer (fx i en zone) aktiveres.
- Der registreres bevægelse eller bestemte objekter (menneske, bil, kæledyr).

Scenarier kan fx bruges til:

- At sende et kort videoklip til appen, når en bevægelsesdetektor i indkørslen udløses.
- At aktivere sirener, hvis kameraet ser en person i et tidsrum, hvor anlægget er skarpt.

Video Wall

I Ajax apps findes fanen "Video wall". Når mindst ét kamera er tilføjet, kan du:

- Skifte mellem kameraer.
- Søge kameraer frem efter navn.
- Sortere og vise kameraer efter rum, NVR eller grupper.
- Styre PTZ-kameraer (hvis understøttet).
- Gemme layouts og slideshows med flere kameraer på én skærm.

5. Privatlivszoner

For at beskytte privatliv kan du skjule dele af billedet – f.eks. naboens vindue eller et følsomt område. Områder, der markeres som privatlivszoner, bliver vist som sorte felter, og der registreres hverken bevægelse eller objekter i disse zoner.

Opsætning i appen (kort fortalt):

1. Gå til fanen Devices (Enheder).
2. Vælg DoorBell (eller NVR → Cameras → DoorBell).
3. Tryk på tandhjulsikonet (Settings).
4. Vælg "Privacy zones" og derefter "Configure privacy zones".
5. Markér de områder på billedet, du vil skjule, og gem.

Der kan oprettes op til fire privatlivszoner.

6. Firmwareopdatering

Hvis der findes ny firmware til DoorBell, vises et opdateringsikon i enhedens status i Ajax appen. En admin eller PRO-bruger med rette rettigheder kan starte opdateringen fra enhedens "States" eller "Settings". Appen guider gennem processen.

Under opdatering vil LED-ringen indikere download og installation. Afbryd ikke strømmen, og sluk ikke enheden, mens firmware opdateres.

7. Brug sammen med Ajax hub (backup-kanal)

DoorBell kan fungere alene på Wi-Fi, men kan også knyttes til en Ajax hub for at få en ekstra, trådløs backup-forbindelse (Jeweller og Wings). Det betyder:

- Ved udfald på Wi-Fi vil live-stream og videoarkiv ikke være tilgængeligt.
- Alarmer, hændelser og fotobekræftelser kan stadig sendes via hubben.

Når DoorBell tilføjes en hub, optager den én pladsslots blandt hub-enhederne. Sørg for, at hubben kører OS Malevich i en understøttet version (se Ajax' kompatibilitetsliste).

8. Placering og signalstyrke

Anbefalet monteringssted:

- Udenfor ved indgangsdøren eller porten.
- Monteringshøjde: ca. 1,2–1,5 m over gulv/terræn.
- På en plan, lodret overflade for stabil montering og korrekt tamper-funktion.
- Brug kilebeslagene, hvis du har brug for at vippe eller dreje kameraet for korrekt udsyn.

Vigtige forhold at tage højde for:

- Wi-Fi-dækning – ikonet i appen viser signalstyrken (3 bjælker er bedst).
- Hvis DoorBell også er tilsluttet hub, vises signalstyrke for Jeweller/Wings særskilt.
- Undgå direkte, kraftig sol ind på enheden – det kan give overophedning og fejl.
- Undgå placering, hvor store genstande dækker udsynet (søjler, vægge, store planter).

Undgå at installere enheden:

- Uden for de angivne temperatur- og fugtgrænser.
- Steder med meget svagt eller ustabil Wi-Fi.
- Steder med svag Jeweller/Wings-dækning (hvis den skal parres med hub).

9. Strømforsyning – oversigt

DoorBell har klemmer til tilslutning af ekstern strømforsyning:

- 12–24 V DC eller
- 16–24 V~ AC, 50/60 Hz

Der gælder forskellige krav afhængigt af, om der er tilsluttet en kablet klokke (chime) eller ej.

Typisk krav (forenklet):

- Uden kablet klokke: minimum ca. 12 W/VA.
- Med kablet klokke via BellKit: anbefalet strømforsyning 12–24 V DC, min. 3 A eller 16–24 V AC, min. 10 VA.

Kabellængde afhænger af kabeltykkelse (AWG) – jo længere stræk, desto tykkere leder anbefales for at holde modstanden nede. Se den originale tabel i manualen, hvis der skal laves meget lange træk.

Vigtigt om sikkerhed:

- Følg altid lokale regler for elinstallation.
- Hvis du er i tvivl, bør installationen udføres af en autoriseret installatør.
- Strømmen skal altid afbrydes, før du til- eller frakobler klemmer.

10. Installation – trin for trin

1. Sluk for den eksterne strømforsyning og sørg for, at kabler ikke er spændingsførende.
2. Afmonter DoorBell fra SmartBracket ved at løsne låseskruen i bunden og skubbe enheden opad.
3. Hvis der skal anvendes kilebeslag, monteres kilen først på væggen, og SmartBracket skrues fast på kilen.
4. Før forsyningskablet gennem hullet i SmartBracket.
5. Temporær placering: Du kan bruge stærk dobbeltklæbende tape til at teste placering og udsyn (kun midlertidigt – tamper vil ikke virke korrekt, og enheden kan falde ned).
6. Tilslut forsyningskablet til klemmerne og spænd dem godt. Brug helst kabelsko (U-formet terminal).

7. Tænd for strømforsyningen.
8. Tilføj DoorBell i Ajax appen (se næste afsnit).
9. Sæt DoorBell på SmartBracket og kontroller kameravinkel og billedudsnit.
10. Når placeringen er god, skru SmartBracket (eventuelt med kile) fast i underlaget med de medfølgende skruer.
11. Monter DoorBell igen og stram låseskruen i bunden.

11. Tilslutning til kablet klokke (BellKit)

I pakken medfølger BellKit, som gør det muligt at tilslutte DoorBell til en eksisterende mekanisk eller digital dørklokke inde i huset.

Grundprincip:

- DoorBell styrer BellKit, som igen styrer den eksisterende kablede klokke.
- Der kræves en mere kraftig strømforsyning, når der tilsluttes kablet klokke:
 - DC: 12–24 V, mindst 3 A.
 - AC: 16–24 V, mindst 10 VA.

Der findes specifikke koblingsdiagrammer for bl.a. Honeywell, NuTone, Byron og andre modeller i den originale manual. Følg altid disse diagrammer nøje, eller få en installatør til at hjælpe.

Når BellKit og klokke er tilsluttet:

1. Åbn Ajax appen.
2. Gå til Devices → DoorBell → Settings.
3. Vælg "Chime settings".
4. Vælg om der er tilsluttet mekanisk eller digital klokke.
5. Justér "Alert duration" (hvor længe klokken skal ringe).
6. Gem indstillingerne.

12. Tilføjelse til Ajax system, NVR og hub

Før du tilføjer enheden:

- Installer Ajax appen og log ind med din konto.
- Opret (eller vælg) et "Space" og mindst ét virtuelt rum.
- Sørg for, at systemet er frakoblet (disarmed).
- Sikr, at der er Wi-Fi-dækning ved dørklokken.
- Strøm til DoorBell skal være tændt.
- Hav din Wi-Fi-adgangskode klar.

Tilføj DoorBell som selvstændig enhed:

1. Åbn Ajax appen og vælg det Space, enheden skal tilføjes til.
2. Gå til fanen Devices og tryk på "Add device".
3. Scan QR-koden på bagsiden af DoorBell (eller på æsken), eller indtast ID manuelt.
4. Giv enheden et navn og vælg rum (og evt. gruppe, hvis Group Mode er aktiveret).
5. Tryk på enhedens tænd/sluk-knap for at starte den. Når LED ringen blinker blå, er den i opsætningstilstand.
6. Appen vil enten:
 - Sætte DoorBell i Access Point (AP) mode, hvor telefonen kortvarigt forbinder til DoorBell, eller
 - Forbinde til det tidligere kendte Wi-Fi, hvis den har været opsat før.
7. Vælg det ønskede Wi-Fi-netværk (2,4 GHz) og indtast adgangskode.
8. Når forbindelsen er etableret, vises live-billedet i appen. Tryk på "Finish".

DoorBell kan kun være tilknyttet ét Space ad gangen. Skal den flyttes, skal den slettes fra det gamle Space først.

Parring med Ajax NVR:

Hvis DoorBell allerede er tilføjet til Space som en selvstændig enhed:

1. Gå til Devices → vælg NVR → Cameras.
2. Tryk på "Add camera" og vent på netværksscanningen.
3. Vælg DoorBell på listen.
4. Giv evt. nyt navn, vælg rum og gruppe.
5. Tryk "Finish".

Parring med Ajax hub (backup-kanal):

1. Gå til Devices → DoorBell → Settings → Connection.
2. Vælg "Backup radio channel".
3. Tryk på "Set up" og vælg den hub, der vises.
4. Tryk "Connect".

Derefter anbefales det at køre Jeweller- og Wings-signaltest for at sikre stabil radiodækning.

13. Wi-Fi-konfiguration og nulstilling

Ændring af Wi-Fi-netværk:

1. Gå til Devices → DoorBell → Settings → Connection → Wi-Fi.
2. Vælg enten at ændre indstillingerne for det aktuelle netværk eller vælge et nyt netværk fra listen.
3. Indtast adgangskode, hvis nødvendigt, og vent på forbindelsen.

Nulstilling af Wi-Fi, hvis enheden er offline:

I appen kan du vælge "Reset Wi-Fi network" og følge instruktionerne for at sætte DoorBell i opsætningstilstand igen.

Fuld fabriksnulstilling:

1. Hold tænd/sluk-knappen inde i ca. 3 sekunder for at slukke enheden (LED lyser rødt og blinker).
2. Når enheden er slukket, holdes knappen inde i ca. 30 sekunder.
3. LED ringen lyser i violet mønster og blinker, mens nulstilling kører (op til ca. 2 minutter).
4. Efter nulstilling går DoorBell automatisk i opsætningstilstand (LED blinker blåt).

14. LED-indikator – typiske betydninger

- Grøn i få sekunder ved opstart – enheden starter.
- Orange cirkulær – enheden er ved at starte op.
- Hvid cirkulær og derefter blå blink – Access Point (AP) mode/opsætning.
- Grøn kortvarigt – succesfuld forbindelse til Ajax Cloud.
- Rød kortvarigt – mislykket forbindelse.
- Hvid cirkulær i op til 30 sekunder – dørklokke trykket, venter på svar.
- Hvid konstant (halv lysstyrke) – aktiv tovejs tale.
- Hvid kort – bevægelse opfanget af PIR-sensor.
- Grøn kort – tamper-alarm eller gendannelse, mens systemet er frakoblet.
- Rød blinkende – tamper-alarm, mens systemet er skarpt.
- Grøn gentagne gange – firmware download.
- Grøn konstant – firmware installeres.
- Violet blink – fabriksnulstilling i gang.

15. Vedligeholdelse og fejl

Vedligeholdelse:

- Kontroller jævnligt, at billedet er klart – rengør linsen med en blød, tør klud.
- Fjern støv, spindelvæv og snavs fra kabinettet.
- Undgå alkohol, acetone, benzin eller andre aggressive opløsningsmidler.
- Ridser på linsen kan forringe billedet permanent.

Typiske fejltilstande (vises i appen):

- Ingen forbindelse til server (Cloud).

- Temperatur uden for tilladte grænser.
- Tamper åben (enheden er fjernet eller løsnet).
- Ingen forbindelse til hub/range extender via Jeweller eller Wings (hvis parret).
- Lav batteristand eller batterifejl (på relevante modeller/versioner).

16. Tekniske data, garanti og support

Tekniske specifikationer (forkortet):

- Strømforsyning: 12–24 V■ DC eller 16–24 V~ AC, 50/60 Hz.
- Forbrug: se detaljeret tabel i den originale manual (afhænger af klokke/BellKit).
- Kommunikation: Wi■Fi 2,4 GHz, samt Jeweller og Wings via Ajax hub (backup).
- Funktioner: video i høj opløsning, IR-nattesyn, PIR-bevægelsessensor, AI-objektgenkendelse, tovejs lyd, understøttelse af Ajax NVR og Ajax Cloud Storage.

Garanti:

- Fabriksgaranti er typisk 2 år fra købsdato (se Ajax Systems garanti- og købsbetingelser).
- Ved problemer anbefales det først at kontakte forhandler eller Ajax teknisk support – mange fejl kan løses via fjernsupport og korrekt opsætning i appen.

Support (fra producenten Ajax Systems):

- Web: ajax.systems (brugersupport og manualer).
- E■mail: support@ajax.systems
- Telegram: officiel support-bot (se link i den engelske manual).

Denne danske brugervejledning er lavet for at gøre det nemmere at bruge DoorBell i praksis. For fuldt detaljerede menutekster, alle ONVIF-parametre og avancerede indstillinger henvises til den originale, engelske manual på Ajax Systems' hjemmeside.